POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SICUREZZA

SmarTec s.r.l. è un'azienda nata del 2007 che si è evoluta nel tempo per rispondere alle esigenze di clienti residenziali e business attenti alle opportunità che le nuove tecnologie e le energie rinnovabili rappresentano, attraverso servizi chiavi in mano che spaziano dalla progettazione, alla realizzazione chiavi in mano fino all'assistenza post-vendita, e prodotti di ultima generazione selezionati da Partner tra i più rinomati nel panorama europeo e mondiale.

La nostra mission è riportata nel nome che portiamo: Smart Technology, che si traduce in passione per la tecnologia fine alla salvaguardia dell'ambiente e al miglioramento della vita attraverso l'indipendenza dai tradizionali combustibili fossili, la diffusione e lo sviluppo delle energie rinnovabili.

La soddisfazione dei Clienti è il nostro principale obiettivo e il nostro impegno è quello di saper interpretare e prevedere le aspettative e le esigenze di un pubblico in continua evoluzione, attento all'ottimizzazione dei propri investimenti quanto ai risultati estetici dei nostri lavori.

Tutto questo si concretizza nella ricerca costante del miglioramento, attraverso la prioritaria attenzione ai seguenti valori:

- Sicurezza: lavorare in sicurezza
- Affidabilità e qualità del servizio: per incontrare le necessità del Cliente nell'ottica di garantire sempre consegne precise e nel rispetto dei requisiti contrattuali
- Profitto: essenziale per consentire la crescita ed il miglioramento.

Il nostro Staff è composto da tecnici e commerciali di natura ed età diversa, un mix di competenze prevalentemente elettroniche ed informatiche, di riconosciuta professionalità ed esperienza.

L'azienda considera fondamentali le proprie risorse interne e la collaborazione con i propri Fornitori e Clienti e pertanto si impegna ad incrementare:

- rispetto e collaborazione
- fiducia e responsabilità
- disponibilità e professionalità
- attenzione all'innovazione

per favorire il mantenimento di una partnership solida capace di originare valore reciproco e consentire una crescita matura, responsabile e affidabile dell' azienda.

Nell'ottica del miglioramento continuo l'azienda sta svolgendo tutte le attività conformi al proprio sistema di gestione per la qualità e ha conseguito anche l'attestazione SOA OG9 IV.

Dopo aver condotto una approfondita Valutazioni dei rischi delle attività produttive svolte, SmarTec s.r.l. ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

- mantenere la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti in tema di sicurezza per i lavoratori;

- miglioramento continuo della qualità del servizio, attraverso l'attenzione focalizzata sulla soddisfazione del Cliente;
- istruire, aggiornare e sensibilizzare continuamente tutto il personale dipendente sulle problematiche di salute e sicurezza dei lavoratori per aumentare la loro consapevolezza su tali temi, tenendo costantemente sotto controllo ogni episodio di incidente che si verifichi in azienda, e ogni segnalazione di malattia che possa derivare dall'ambiente di lavoro (malattia professionale);
- sensibilizzare non solo i componenti dell'Azienda, ma anche i Clienti ed i fornitori alle problematiche di sicurezza nei processi di interazione fra diverse parti interessate;
- interfacciarsi in modo aperto e produttivo con gli Enti locali e di Controllo competenti
- stabilire ed aggiornare periodici riesami della Direzione, implementare la presente politica integrata, nonché definire gli obiettivi per il raggiungimento del miglioramento continuo in tutti gli aspetti sia relativi alla gestione del sistema che all'ambiente ed alla sicurezza.
- mantenere un Sistema di Gestione soddisfacendo tutti i requisiti contenuti nelle Linee Guida INAIL in tema di Sicurezza (SGSL);
- mantenere un sistema integrato in conformità alle norme UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018
- valutare in anticipo gli impatti sulla sicurezza delle nuove attività e delle variazioni agli esistenti;
- adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti sulla sicurezza connessi a possibili situazioni di emergenza.
- Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti sull'ambiente connessi alle situazioni di emergenza ambientale derivanti da eventi catastrofici.

Data aggiornamento 31/03/2025

Approvata da_____